

Algemene voorwaarden

Beric design



Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden verstaan onder:
Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Beric design opdracht heeft gegeven tot het ontwerpen of vervaardigen van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden.
Opdrachtnemer: Beric design, kantoorhoudende te Vlaardingen aan de Carry Pothuiskade 68.

Artikel 2 – Toepasselijkheid voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2 Indien de opdrachtgever in de fase voorafgaande aan het verlenen van de opdracht de onderhavige algemene voorwaarden van opdrachtnemer heeft ontvangen en de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft weersproken, dan verklaart de opdrachtgever in te stemmen met deze voorwaarden door het plaatsen van de order bij opdrachtnemer.

Artikel 3 – Offertes

- 1 De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; ze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2 Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

Artikel 4 – Correctie zet- en drukwerk

- 1 De opdrachtgever is gehouden de door hem - al dan niet op verzoek - van de opdrachtnemer ontvangen zet-, druk-, of andere proeven zorgvuldig op fouten of gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst (als ontvangstdatum zal hebben te gelden de dag na verzenddatum), gecorrigeerd of goedgekeurd aan de opdrachtgever terug te sturen, bij gebreke waarvan de instemming van de opdrachtgever met de toegezonden proeven wordt aangenomen.
- 2 Goedgekeuring van het onder lid 1 genoemde impliceert erkenning dat de opdrachtnemer desbetreffende werkzaamheden juist heeft uitgevoerd. De opdrachtnemer is dan ook niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten e.d. in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 1 De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod de opdrachtnemer heeft bereikt.
Uit deze acceptatie moet blijken, dat de opdrachtgever zich verenigt met toepasselijk verklaring van deze algemene voorwaarden en dat hij, indien hij eigen algemene voorwaarden hanteert, afstand doet van een toepasselijk verklaring van eigen algemene voorwaarden.
- 2 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien de opdrachtnemer aan de opdrachtgever bericht geeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
- 3 De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie.
- 4 Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen, bijvoorbeeld middels rechtstreekse schriftelijke opdracht, dan wel door schriftelijk of mondeling (al of niet na offerte) concrete werkopdrachten te verstrekken.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

- 1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Aldus geldt een inspanningsverplichting van de opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, doch indien dit extra kosten voor opdrachtgever met zich medebrengt dient de opdrachtnemer voor deze kosten voorafgaande toestemming van opdrachtgever te hebben.
- 3 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, bescheiden en zaken, welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden en zaken aan deze geretourneerd. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 5 Bij levering of nalevering van onze producten kunnen in de productiefase en/of verwerking geringe kleurverschillen en verschillen in uitvoering optreden. Deze geringe afwijkingen kunnen nimmer aanleiding vormen voor de opdrachtgever om een levering te weigeren en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
- 6 Schade of verlies inzake voor bellettering achtergelaten voortuigen, op of buiten het terrein van de opdrachtnemer, binnen of buiten het pand van de opdrachtnemer, of op aangrenzend openbaar terrein, om welke reden dan ook, komt nimmer voor rekening van de opdrachtnemer.
- 7 Bij het aanbrengen van windowfilm is de opdrachtgever gehouden om ervoor te zorgen dat de ruiten waarop dit dient te worden aangebracht onbeschadigd zijn. Verder zal de opdrachtgever alles dienen na te laten wat thermische breuken veroorzaakt.
- 8 Gevel- of andere (hoogte) montage-afspraken, gemaakt met of zonder inspectie vooraf, voor borden, lichtbakken e.d. blijven altijd onderworpen aan ARBO- of interne veiligheidsregels, onvoorziene omstandigheden, toestemming van derden zoals eigenaren (van aangrenzend terrein), gemeentes etc. De opdrachtnemer behoudt zich te allen tijde het recht voor om, ondanks eventuele gemaakte (prijz) afspraken, in dergelijke gevallen, na overleg met de

opdrachtgever, de montage-opdracht alsnog te weigeren, aan te passen, extra materiaal als hoogwerkers in te huren, maar in ieder geval de in dit kader gemaakte kosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
De opdrachtgever draagt er zorg voor dat eventueel benodigde vergunningen zijn verleend en dat ter zake aan alle overige wettelijke vereisten is voldaan.

Artikel 8 – Wijziging van de overeenkomst

- 1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 2 Indien de wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 3 In afwijking van lid 2 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

- 1 Al hetgeen een partij bekend wordt van de andere partij door het uitvoeren van de opdracht zal vertrouwelijk worden behandeld. Indien openbaarheid om welke reden dan ook gewenst wordt, vereist dit toestemming van de andere partij. De door de opdrachtnemer opgestelde documenten in het kader van de opdracht zijn toegankelijk voor eigen personeel, management en bestuur van de organisatie, tenzij vooraf anders is bepaald, over het totaal van de opdracht of met betrekking tot specifieke gevallen.

Artikel 10 – Intellectuele eigendom

- 1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 (vertrouwelijkheid) van de voorwaarden, behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- 2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen ontwerpen, werkwijzen, adviezen (model)contracten, rapporten, software, schetsen, tekeningen en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 3 Opdrachtnemer behoudt tevens het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 4 Alle tekeningen, digitale bestanden, mallen, litho's, ontwerpen, schetsen, modellen en dergelijke, door of namens opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, blijven opdrachtnemer onvervreemdbaar eigendom, evenals het recht om daarvan gebruik te maken.

Artikel 11 – Prijzen

- 1 De door de opdrachtnemer gehanteerde prijzen zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 2 De prijs van de opdrachtgever, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt. Over alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen wordt omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- 3 Indien na het sluiten van de overeenkomst doch voor of tijdens de uitvoering daarvan prijsverhogende omstandigheden optreden, waarop opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de door hem gehanteerde prijzen en tarieven te wijzigen. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever evenwel het recht de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd prijsverhogingen door te voeren waartoe zij op grond van wettelijke bepalingen verplicht of bevoegd is.

Artikel 12 – Betaling

- 1 Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aan te wijzen bank/girorekening.
- 2 Indien de opdrachtgever niet binnen de onder lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is de opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6: 119a BW vermeerderd met 2% in rekening te brengen tot op de dag van algehele voldoening. Voorts is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door opdrachtnemer geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en overige kosten, waaronder die ter zake van de ingebrekestelling.
- 3 Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever verschuldigd 15% over het nog verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,-.
- 4 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om enige compensatie, uit welke hoofde dan ook, toe te passen op hetgeen hij verschuldigd is aan opdrachtnemer. Evenmin kan een betalingsverplichting worden opgeschort met verwijzing naar te verwachten creditnota.
- 5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6 Het staat opdrachtnemer steeds vrij om een aanbetaling te verlangen alvorens hij een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.
- 7 De opdrachtnemer kan contante betaling of betaling vooruit verlangen in de navolgende gevallen:
*wanneer met de opdracht een totaalbedrag is gemoeid van minder dan Euro 500,- exclusief B.T.W.
*indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 13 – Opzegging

- 1 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst per

aangetekende brief opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van drie maanden in acht te nemen.

- 2 Ingeval van tussentijdse opzegging door de opdrachtgever dient deze, in afwijking van artikel 7: 411 BW, alle door opdrachtnemer diensgevolge geleden schade, waaronder gederfde winst en gemaakte kosten, te vergoeden. Onder gederfde winst wordt verstaan 25% van de orderprijs, onder gemaakte kosten vallen in elk geval de kosten die de opdrachtnemer heeft gemaakt voor ingeroepen diensten, gereserveerde productiecapaciteit en ingekochte en/of gehuurde materialen.
- 3 Deze overeenkomst eindigt voorts automatisch met onmiddellijke ingang, indien een van beide partijen wordt ontbonden en/of geliquideerd, in staat van faillissement wordt verklaard, of (voorlopig) surseance van betaling verkrijgt.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- 1 De opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen alle directe en indirecte schade, zoals gevolg van schade of bedrijfsschade, die tijdens de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever en/of derden zou worden toegebracht door de opdrachtnemer of door een ander, die in dat kader werkzaamheden op verzoek van of in samenwerking met opdrachtnemer heeft verricht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer en/of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 2 Indien en voor zover op opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval wordt uitgekeerd, en voor zover de schade niet door de verzekeraar wordt vergoed, tot het bedrag van de totaal door opdrachtnemer gefactureerde honoraria.

Artikel 15 – Overmacht

- 1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenissen verhinderen, en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: weersinvloeden, stakingen in andere bedrijven dan die van opdrachtnemer, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van opdrachtnemer, een algemeen gebrek van benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan opdrachtnemer afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
- 2 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenissen had moeten nakomen.
- 3 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 4 Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 16 – Gebreken: klachten (reclames)

- 1 Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. Hierbij dient ook de aard en de reden van de klachten te worden vermeld. Indien de klacht niet binnen de gestelde termijn wordt gemeld bij de opdrachtnemer vervallen hiermee eventuele aanspraken van de opdrachtgever terzake.
- 2 Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 3 Indien een klacht gegrond is heeft opdrachtnemer de keuze tussen:
*aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden
*het geheel of gedeeltelijke niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaalde honorarium

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegdheid

- 1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, worden beslecht door de Rechtbank van de vestigingsplaats van opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.